

La Direzione della “PROJECT SERVICE s.r.l.”, quale responsabile della diffusione ed applicazione del Sistema Integrato Qualità e Ambiente, ritiene fondamentale, al fine di assicurare continuità e successo alle proprie iniziative imprenditoriali, ottenere la **Soddisfazione del Cliente** quale risultante di una soddisfazione interna alla ns Azienda e quale condizione indispensabile per qualificarsi sul mercato nei confronti della concorrenza e quindi consolidare la propria immagine nel settore.

Per raggiungere questo **obiettivo primario**, è **politica** della “PROJECT SERVICE s.r.l.”:

- **mantenere** gli impegni assunti con i nostri Clienti comprendendo le loro esigenze espresse o implicite e soddisfacendole;
- **rispettare** in qualsiasi attività svolta i requisiti cogenti normativi e legislativi del settore, dell’ambiente e della sicurezza delle informazioni;
- **minimizzare** i costi che affronta per correggere eventuali errori nella evasione/processo delle commesse, eliminandoli mediante opportuna attività di prevenzione;
- **privilegiare** la flessibilità operativa, caratteristica che da sempre ci distingue, nel rispetto delle esigenze funzionali di ogni collega e/o collaboratore;
- **ottimizzare** i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
- **utilizzare** nel processo produttivo materiali di prima scelta e con minore impatto per l’ambiente;
- **offrire** al personale la completa e massima disponibilità delle attrezzature e mezzi necessari per conseguire la qualità del prodotto/servizio fornito;
- **assicurare** la competenza, la professionalità e la serietà del personale aziendale ad ogni livello affinché la Società sia ritenuta affidabile credibile, sicura e rispettosa per l’ambiente;
- **motivare** ed addestrare alla qualità tutto il personale garantendo inoltre uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza;
- **migliorare** l’efficienza interna, sia mediante la definizione di modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione, sia mediante la crescita professionale del proprio personale che è consapevole di operare e vivere un momento di crescita aziendale;
- **mantenere** la riservatezza e la sicurezza delle informazioni delle parti interessate;
- **aggiornare** il software e l’hardware in dotazione all’organizzazione in modo da ridurre al minimo le vulnerabilità presenti nel sistema;
- **formare** i responsabili degli asset informativi per renderli consapevoli dei rischi legati alla sicurezza delle informazioni;
- **garantire** un costante aggiornamento contro le nuove minacce legate alla sicurezza delle informazioni;
- **migliorare** il SI promuovendo ed attuando, ove possibile, un’esternalizzazione e condivisione del rischio legato alla sicurezza delle informazioni;
- **rispettare** i diritti di proprietà intellettuale per mezzo di software e informazioni legalmente licenziate e rilasciate garantendo il diritto d’autore.

La direzione

Aggiornata al 09/07/2019